Регистратор ООО «Он-лайн», именуемый в дальнейшем Регистратор, с одной стороны; пользователь услугой делегирования доменного имени, именуемый в дальнейшем Регистрант, с другой стороны;

Настоящее Сервисное соглашение является Публичным договором в соответствии со ст. 633 Гражданского кодекса Украины и имеет соответствующую юридическую силу. Фактом подтверждения заключения сервисного соглашения со стороны Регистранта, является осуществление оплаты Регистрантом в пользу Регистратора в соответствии с пунктом 2.1. данного соглашения.

Порядок предоставления услуг, описанный в этом документе, сформирован на основе правил Интернет Корпорации по назначению имен и адресов (ICANN), правилами домена верхнего уровня .UA, внутренними правилами администраторов географических субдоменов зоны .UA, собственными правилами Регистратора.

Принимая настоящее соглашение, Регистрант дает свое согласие на получение уведомлений по электронной почте (e-mail) и через службы коротких сообщений (SMS), касающихся предоставления услуг в рамках настоящего соглашения.

Далее за текстом Регистратор и Регистрант соответственно, вместе именуются Стороны, соглашаются с условиями данного Соглашения:

1.        Предмет Соглашения

1.1.        За данным соглашением Регистратор берет на себя обязанность регистрации и поддержки доменного имени в сети Интернет, а Регистрант обязуется принять и оплатить эти услуги.

1.2.        Принимая данное соглашение, Регистрант выражает свое согласие с правилами, сроками, ограничениями и общими условиями сотрудничества, описанными в этом документе.

1.3.        При исполнении и/или толковании данного Соглашения Стороны обязуются неуклонно руководствоваться действующим законодательством Украины.

2.        Условия выполнения Соглашения

2.1.        На протяжении 1 (одного) рабочего дня после поступления оплаты за заказ Регистратор начинает процедуру регистрации (или продления) доменного имени. Регистратор обязуется уведомить Регистранта о начале процедуры, а по факту ее завершения предоставить необходимую информацию для управления доменным именем.

2.2.        Процедура регистрации домена производится в срок, оговоренный в правилах конкретной доменной зоны (смотреть «Правила регистрации домена»).

2.3.        Доменное имя регистрируется на срок кратный одному году.

2.4.        Делегирование домена является необратимой услугой. Возврат оплаты после регистрации домена невозможен на любом временном отрезке срока.

2.5.        По факту регистрации домена на сайте BESTNAME.UA создается отдельная панель управления, посредством которой возможно настраивать переадресацию почты и домена, изменять параметры DNS, неймсерверов (NS), вносить изменения в отображение WHOIS. Регистрант может в любое время суток запросить помощь в технической службе поддержки. Право переделегировать доменное имя закреплено за владельцем домена на весь срок регистрации.

3.        Порядок оплаты и цены

3.1.        Стоимость услуги определяется в соответствии с действительным прейскурантом (<http://www.bestname.ua/price.php>). Оплата услуги может быть произведена одним из способов указанных на сайте в разделе «Способы оплаты». Время необходимое для передачи платежа может отличаться в зависимости от выбора платежной системы. Регистратор не несет ответственности за задержки, перебои или ошибки в работе платежных систем.

3.2.        Оплату необходимо обозначать обязательным идентификатором платежа. Обработка оплаты без соответствующих идентификаторов будет отложена.

3.3.        Предоставление услуги начинается по факту получения оплаты. До этого момента Регистратор не несет обязательств перед Регистрантом относительно регистрации или резервирования прав на делегирование доменов.

3.4.        Регистрант может продлить услугу на любом временном периоде уже оплаченного срока (за исключением некоторых зон (смотреть «Правила регистрации домена»)), оплаченное время делегирования суммируется.

3.5.        Если оплата не поступила функционирование домена автоматически прекращается в день истечения оплаченного срока. Регистратор не несет ответственности за возможные последствия блокировки домена.

3.6.        Продление услуги возможно в период 15 календарных дней с момента окончания оплаченного срока. В течение этого времени право собственности на домен сохраняется за Регистрантом.

3.7.        Отсутствие оплаты за продление услуги на протяжении 15 (пятнадцати) календарных дней с момента окончания срока действия дает Регистратору право на расторжение Соглашения.

4.        Права и обязанности Регистранта

4.1.        Регистрант гарантирует, что он надлежащим образом зарегистрирован и существует на законных основаниях согласно законодательству Украины.

4.2.        Регистратор предоставляет полный спектр услуг необходимый для управления доменным именем. При этом Регистрант должен обладать минимальными знаниями необходимыми для управления аккаунтом. Регистратор не берет на себя обязанность по обучению Регистранта или предоставлению ему технической информации, кроме той, что непосредственно связана со специфическими особенностями данных услуг.

4.3.        Принимая настоящее Сервисное соглашение Регистрант подтверждает, что по его сведениям ни регистрация доменного имени, ни порядок его использования не нарушают прав интеллектуальной собственности третьих лиц и действующего законодательства Украины.

4.4.        В случае возникновения претензий, споров, применения штрафных санкций со стороны третьих лиц и / или услуг связанных с размещением любой информации на странице с доменным именем Регистрант рассматривает и решает эти вопросы самостоятельно без привлечения Регистратора, а также обязуется компенсировать Регистратору в полном объеме убытки, расходы, включая штрафные санкции.

4.5.        Регистрант обязуется не передавать и не перепоручать выполнение настоящего Соглашения и права по нему.

4.6.        Регистрант, как владелец прав на доменное имя, идентифицируется согласно записи в одноименном пункте в панели управления доменом.

4.7.        Регистрант обязуется предоставить точную и правдивую информацию в полном объеме, обозначенном правилами регистрации доменной зоны. Также Регистрант обязуется предоставлять соответствующим образом заверенные копии документов если это дополнительно обозначено правилами регистрации доменной зоны.

4.8.        Регистрант обязан использовать услугу только легальным образом, придерживаясь норм и правил пользования сетями передачи данных и несет ответственность за их несоблюдение в соответствии с действующим законодательством Украины.

4.9.        При смене ценовой политики Регистрант имеет право пользоваться предоставляемыми услугами по старым тарифам весь срок предыдущей оплаты.

4.10.        Регистрант является единоличным владельцем логина (UserName) и пароля (PassWord). Регистратор имеет право отсылать потерянные пароли и/или менять их на другие, только при письменном запросе с контактного e-mail и только на контактный e-mail. Контактный е-mail является основным идентификатором для ведения технической переписки и управления аккаунтом. Если Регистрантом утрачен доступ к своему контактному e-mail, восстановление пароля возможно только при предоставлении документов подтверждающих личность (полномочия) Регистранта. При смене собственника и / или восстановлении логина и пароля, Регистраторо имеет право (при условии использования Регистрантом авторизованного аккаунта) при изменении требовать идентификацию Регистранта отправляя смс-сообщение на указанный в Договоре контактный номер Заказчика.

4.11.        Ответственность за потерю логина и/или пароля, что может являться причиной овладения аккаунтом другими лицами, а как следствие, смену и/или удаление информации целиком или частично на данном аккаунте несет Регистрант.

5.        Права и обязанности Регистратора

5.1.        Регистрант принимая условия данного соглашения, предоставляет Регистратору право получать, хранить, обрабатывать, использовать и раскрывать персональные данные Заказчика и / или уполномоченных лиц в пределах необходимых для предоставления услуги.

5.2.        Регистратор не несет ответственности за ущерб или убытки, которые понес Регистратор или третьи лица в результате ошибочного понимания или непонимания условий сервисного соглашения, инструкций или указаний о порядке пользования услугами о порядке размещения данных и других технических вопросов.

5.3.        Регистратор не несет ответственности за получение, хранение, обработку, использование и раскрытие персональных данных Заказчика третьим лицам не находящимся в трудовых отношениях с Регистратором.

5.6.        Регистрант признает, что в случае небрежного отношения к безопасности и защите его персональных данных и данных авторизации, третьи лица могут получить несанкционированный доступ к учетной записи, персональным и другим данным Регистранта. Регистратор не несет ответственности за убытки причиненные вследствие подобных ситуаций.

5.7.        Регистратор собирает личную информацию, а именно: имя, фамилию, отчество, паспортные данные, название компании, реквизиты компании, контактные телефоны, адрес электронной почты, адрес расположения компании. Вся информация собирается Регистратором, как есть и не меняется в процессе сбора данных.

5.8        Регистратор получает право использовать данные Регистранта (имя, фамилию, отчество, адрес электронной почты, название компании, реквизиты компании, контактные телефоны, адрес электронной почты и адрес расположения компании) в интерфейсе личной панели пользователя на сайте регистратора bestname.com.ua.

5.9.        Регистратор получает право использовать контактную информацию Регистранта для обработки рассылки, а именно для ведения технической и финансовой переписки, осуществления напоминаний и уведомлений относительно делегирования доменов, а также для уведомления Регистранта о технических изменениях, новых возможностях, акциях и новостях Регистратора.

5.10.        Регистратор обязуется не передавать личные данные третьим лицам за исключением случаев предусмотренных ниже:

        5.10.1        Регистрант предоставляет Регистратору право раскрывать персональные данные Заказчиков третьим сторонам, которые предоставляют регистратору услуги в частности, но не исключительно, обрабатывают платежи, передают платежную информацию, производят доставку почты или посылок. Третьи стороны могут использовать информацию Регистранта только в том случае, если они предоставляют услуги Регистратору и только в том объеме, которая необходима для предоставления услуги.

        5.10.2        Раскрытие персональных данных без согласия Регистранта или уполномоченного им лица, допускается по обоснованным запросам государственных органов, имеющих право требовать и получать такие данные, а также в иных случаях определенных законом.

5.11.        Регистратор берет на себя обязательства принять все разумные меры предосторожности для защиты конфиденциальности данных. Собранные данные хранятся на одном или нескольких защищенных серверах баз данных. Доступ к личной информации заказчика получают только те сотрудники, которые выполняют необходимые функции по обслуживанию домена и которые подписали соглашение о неразглашении информации о Регистранте третьим лицам.

5.12.        Регистратор обязуется предоставлять Регистранту полный объем информации относительно предоставляемой услуги, объяснять финансовые процедуры относительно предоставляемой услуги, предоставлять необходимую документацию.

5.13.        Регистратор обязуется производить уведомление Регистранта об окончании делегирования домена не ранее чем за 30 календарных дней.

6.        Ответственность Сторон и расторжение соглашения

6.1.        Регистратор оставляет за собой право приостановить обслуживание Регистранта или расторгнуть соглашение в безусловном порядке в следующих случаях:

        6.1.1.        - невыполнение или умышленное уклонение Регистрантом от обязательств по данному сервисному соглашению.

        6.1.2.        - систематическое нарушение общепринятых правил сетевого этикета (спам, размещение материалов порочащих честь и достоинство других людей или деловую репутацию юридически лиц, материалов разжигающих этническую/межконфессионную рознь, порноресурсов, материалов по торговле оружием, наркотиками, пропаганда проституции и т.д.); размещение материалов, нарушающих авторские права и законы о защите интеллектуальной собственности;

        6.1.3.         - размещение Регистрантом на своем виртуальном web-сервере информации, которая противоречит законодательству Украины;

        6.1.4         - любая поддержка spam, хакинга, крэкинга и других незаконных действий в сети Интернет.

        6.1.5         - в случае решения суда, а также в других, предусмотренных действующим законодательством случаях;

6.2.        Под расторжением соглашения подразумевается полное прекращение поддержки доменного имени с последующим его освобождением. Регистратор не несет ответственности за любой ущерб Регистранта возникший вследствие расторжения соглашения.

6.3        Регистратор имеет право приостановить оказание услуг, если представители Регистратора классифицируют любые действия осуществленные Регистрантом либо третьими лицами , как наносящие или способные нанести вред Регистратору или другим Регистрантам.

6.4.        В случае установления Регистратором факта или подозрения о предоставлени Регистрантом во время пользования услугами любой недостоверной информации, Регистратор имеет право приостановить оказание услуг и на свое усмотрение требовать от Регистанта документальных подтверждений подлинности предоставленных персональных данных контактной информации с целью точной идентификации владельцев прав на доменные имена и услуги. В случае непредоставления Регистрантом необходимых документальных подтверждений в течении 10 календарных дней с даты приостановления обслуживания, Регистратор имеет право расторгнуть соглашение с последующим удалением всех данных Регистранта.

6.5.        Регистратор обязуется в полной мере исполнять взятые на себя обязательства описанные в данном сервисном соглашении.

6.6.        Регистратор не несет ответственности перед Регистрантом или третьими сторонами за любой ущерб, потерю и/или недополучение прибыли происходящие в следствии:

        6.6.1.        -сбоев или повреждения технического оборудования;

        6.6.2        -проблем/задержек/перерывов/пропусков при передаче данных или соединении;

        6.6.3        -программных ошибок;

        6.6.4        -обстоятельств непреодолимой силы в общепринятом смысле;

        6.6.5        -ошибочного понимания или непонимания условий сервисного соглашения, инструкций или указаний о порядке пользования услугами о порядке размещения данных и других технических вопросов.

6.7.        В силу специфики сферы деятельности Регистратор не гарантирует безусловное выполнения заказа. К невозможности выполнения заказа или его несвоевременному выполнению могут привести обстоятельства, обусловленные человеческим фактором, невыявленными техническими ошибками, задержками в работе сторонних организаций или же события непреодолимой силы, вызванные социальными и природными катаклизмами.

6.8.        В случае невозможности выполнения принятых на себя обязательств по причинам указанным выше, Регистратор несет ответственность в пределах сумм полученных от клиентов.

6.9.        Денежные средства оплаченные Заказчиком не возвращаются в случае:

        6.9.1        отказа клиента от предоставленной услуги регистрации/продления доменного имени;

        6.9.2        аннулирования регистрации доменного имени до окончания срока ее действия в том  числе по решению суда;

        6.9.3        переделегирования доменного имени другому лицу в том числе по решению суда;

        6.9.4        нарушения Заказчиком положений Сервисного соглашения;

6.10        В случае досрочного расторжения соглашения неиспользованная часть средств Заказчику не возвращается.

6.11        Изначально соглашение заключается сроком на 1 (один) год и автоматически продлевается на каждый последующий период.

6.12.        При отсутствии оплаты услуг в течение 15 календарных дней с даты окончания предоплаты, соглашение считается расторгнутым автоматически.

6.13.        Для расторжения соглашения досрочно Регистранту этого домена необходимо создать заявление согласно установленной формы и передать его Регистратору по факсу, либо в виде скан-копии с контактного е-mail.

6.14.        Если Регистрант домена является юридическим лицом для расторжения сервисного соглашения требуется письмо от организации-владельца с печатью и подписью руководителя.

•Пример заявления о расторжении сервисного соглашения для физического лица ([приложение 7](http://www.bestname.ua/docs/doc_7.doc))

•Пример заявления о расторжении сервисного соглашения для юридического лица ([приложение 8](http://www.bestname.ua/docs/doc_8.doc))

6.15.        Регистратор не отвечает за содержание информации размещаемой Регистрантом.

6.16.        В интересах Регистранта доменного имени, а также для обеспечения универсальной процедуры регистрации и управления доменными именами, Регистратор может вносить свои контактные реквизиты в службы WHOIS администраторов различных доменных зон. Регистратор обязуется изменить реквизиты доменного имени по соответствующему запросу Регистранта.

7.        Передача прав на доменное имя другому Регистранту.

7.1.        Передача прав на использование доменного имени другому Регистранту осуществляется по запросу от текущего Регистранта домена.

7.2.        Для начала процедуры передачи прав на доменное имя Регистранту этого домена необходимо создать заявление согласно установленной формы и передать его Регистратору по факсу либо в виде скан-копии с контактного е-mail.

        7.2.1.        Если Регистрант домена является юридическим лицом для передачи прав на домен требуется письмо от организации-владельца с печатью и подписью руководителя.

•Пример заявления для передачи прав на домен новому владельцу физическому лицу ([приложение 1](http://www.bestname.ua/docs/doc_1.doc))

•Пример заявления для передачи прав на домен новому владельцу юридическому лицу ([приложение 2](http://www.bestname.ua/docs/doc_2.doc))

        7.2.2.        Если Регистрант домена является физическим лицом для передачи прав владельцу необходимо создать заявление с приложением скан-копии паспорта первой и второй страницы удостоверяющего подпись Регистранта.

•Пример заявления для передачи прав на домен новому владельцу физическому лицу ([приложение 3](http://www.bestname.ua/docs/doc_3.doc))

•Пример заявления для передачи прав на домен новому владельцу юридическому лицу ([приложение 4](http://www.bestname.ua/docs/doc_4.doc))

7.3        В рамках обеспечения безопасности процедур Регистратор оставляет за собой право запросить дополнительную информацию или принять соответствующие ситуации меры по установлению подлинности заявления, вплоть до нотариального заверения документов. Для процедур расторжения сервисного соглашения, передачи прав на домен новому владельцу, передачи контроля над доменным именем другому регистратору, при подаче предусмотренных данным Соглашением заявлений, Регистрант, который является физическим лицом, обязуется приложить к таким заявлениям скан-копии первой и второй страницы паспорта удостоверяющего подпись Регистранта или же предоставить само заявление, заверенное нотариально. Регистратор обязуется использовать копии документов исключительно для идентификации владельца домена. Регистратор обеспечивает хранение копий предоставленных регистрантом документов в электронном или бумажном виде в течение всего срока действия Соглашения.

7.4.        Регистрант обязуется предоставить Регистратору всю запрошенную информацию касаемо процедуры передачи прав на домен.

8.        Передача (трансфер) доменных имен другому регистратору.

8.1.        Передача контроля над доменным именем другому регистратору осуществляется исключительно по запросу от Регистранта доменного имени.

8.2.        Для начала процедуры передачи доменного имени Регистранту необходимо создать заявление согласно установленной форме и передать его Регистратору по факсу либо в виде скан-копии с контактного е-mail.

Шаблоны заявлений на трансфер доменного имени:

•для юридических лиц ([приложение 5](http://www.bestname.ua/docs/doc_5.doc))

•для физических лиц ([приложение 6](http://www.bestname.ua/docs/doc_6.doc))

8.3.        Передача доменного имени технически осуществима исключительно в пределах срока действия доменного имени.

8.4.        Процедура передачи доменного имени в различных доменных зонах может отличаться в зависимости от внутренних правил доменных зон, регламента принимающего регистратора и общей специфики сферы деятельности.

8.5.        По факту передачи доменного имени другому Регистратору сервисное соглашение автоматически считается расторгнутым.